Редакция от 25.04.2025
Текст настоящей Публичной оферты (далее – Договор) размещен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя

по адресу: **https://div-academy.ru**

Публичная оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

г. Ставрополь

Настоящий договор-оферта («Договор»), в соответствии со ст. 435, 437, 438, 779 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», п. 2 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Див.Академия», ИНН 2634113382 ОГРН 1242600003139, адрес места нахождения: 355041, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 240, помещ. 9, лицензия на осуществление образовательной деятельности №Л035-01217–26/01428527, выданная 09.10.2024 г. Министерством образования Ставропольского края, именуемым в дальнейшем, Исполнитель и любым заинтересованным лицом, чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя, желающим воспользоваться услугами Исполнителя, заключить настоящий Договор, именуемым в дальнейшем Заказчик.

Полным и безоговорочным принятием настоящего Договора и согласием с его условиями является совершение Заказчиком любых действий по выполнению указанных в настоящем Договоре условий, в том числе оплата стоимости образовательных услуг и авторизация в личном кабинете Платформы.

Договор может быть изменен по усмотрению Исполнителя в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Лицензиата. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя, если прямо не указано иное в тексте новой редакции Договора. Использование Платформы после вступления в силу новой редакции Договора означает согласие Заказчика с новой редакцией Договора.

Действующая редакция настоящего Договора доступна по адресу: **https://div-academy.ru.**

Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «ДИВ.АКАДЕМИЯ» в лице директора Медведевой Александры Александровны,

	действующей на основании Устава.
Заказчик	Физическое или юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или Обучающегося, заключившее настоящий Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта настоящей Публичной оферты и тем самым, получившее право на предоставление ему услуг Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

Публичная ферта	Настоящий Договор, публичное предложение Исполнителя, адресованное физическим или юридическим лицам, заключить с ним договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, содержащихся в Оферте, имеющей все существенные условия договора оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования с использованием технологий дистанционного обучения, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в нем условиях с любым заинтересованным лицом.
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом является факт оплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре. Акцепт является подтверждением того, что все условия настоящего Договора принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений. Кроме того, Акцепт подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями настоящего Договора, они ему понятны и, что условия настоящего Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт означает, что Договор не содержит условий, указанных в п.2 ст.428 ГК РФ и/или иных явно обременительных для Заказчика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора. В тоже время услуги, указанные в настоящем Договоре, не являются навязанными Заказчику.

Электронная заявка	Электронный документ, оформляемый Заказчиком на web-сайте Исполнителя, необходимый для оказания услуг, в котором указываются выбранный(е) Заказчиком курс(ы) обучения или Обучающее мероприятие, в соответствии с действующим Прейскурантом услуг, и сведения о себе и Обучающимся, прежде всего Ф.И.О. и адрес электронной почты, а в случае если Заказчиком является юридическое лицо, то аналогичные данные Обучающегося, в интересах которого(ых) будет заключен Договор. Форма и формат, Электронной заявки устанавливается Исполнителем.
Прейскурант	Действующий систематизированный перечень платных образовательных услуг Исполнителя в сфере дополнительного образования с использованием технологий дистанционного обучения с ценами, публикуемый на web-сайте Исполнителя на странице с адресом: **https://div-academy.ru**, а также и на других страницах, напрямую доступных по ссылкам с этого адреса.
Web-сайт	Сайт Исполнителя в сети Интернет, размещенный по адресу **https://div-academy.ru.**
Платформа	Автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления услуг в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу **https://divacademy.skillspace.ru/school.**
Курс	Образовательная программа — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.
Обучающее мероприятие	Мастер-класс, тренинг, воркшоп, семинар, практикум, конференция, форум, направленные на передачу знаний и развитие навыков.
Тариф	Набор (сочетание) услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Обучающимся программы Курса или Обучающего мероприятия Исполнителя, выбранного и оплаченного Заказчиком. Содержание материалов Курса и Обучающего мероприятия формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Курса и Обучающего мероприятия.
Личный кабинет	Раздел Сайта с ограниченным доступом на обучающей Платформе Исполнителя, предназначенный для индивидуального использования Обучающимся, доступ к которому предоставляется Исполнителем

	на условиях Договора.
Обучающие материалы	Видеоуроки, методические и рабочие материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.
Видеоурок	Тематическое занятие, записанный на видео с целью изучения Обучающимся программы Курса или Обучающего мероприятия дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем). Под Видеоуроком в целях Договора понимается также видеозапись вебинара.
Обратная связь	Ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Курса или Обучающего мероприятия.
Результаты интеллектуальной деятельности	(далее — РИД) — весь контент Исполнителя, предоставляемый Обучающемуся в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии на РИД Исполнителя.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги, из числа указанных в действующем Прейскуранте услуг в сфере дополнительного образования по обучению Обучающегося, в рамках выбранного Заказчиком Курса обучения или Обучающего мероприятия на основании заполненной им на web-сайте Исполнителя Электронной заявки, а Заказчик обязуется принять и оплатить платные образовательные услуги Исполнителя.

2.2. Наименование и содержание курсов обучения и обучающих мероприятий, разработанных и утвержденных Исполнителем, сроки оказания услуг и режим проведения по каждому из них содержатся в Программе курса (ов) или Обучающего мероприятия, размещенных на web-сайте Исполнителя на странице с адресом: **https://div-academy.ru.**

2.3. Исполнитель оказывает услуги по очной и (или) дистанционной форме обучения через сеть Интернет, путем предоставления доступа к обучающей Платформе Исполнителя с Обучающими материалами, посредством программного обеспечения (ПО), установленного на конечном устройстве Обучающегося и организации мероприятий по обучению в рамках обучающего Курса или Обучающего мероприятия.

2.4. В процессе проведения занятий Исполнитель обеспечивает Обучающегося имуществом, необходимым для прохождения обучения, а именно рабочим местом, оснащенным персональным компьютером.

2.5. По окончании оказания услуг Обучающемуся выдается Диплом/Удостоверение или Сертификат, установленного Исполнителем образца с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) Обучающегося и сведений о пройденном обучающем Курсе при условии успешного выполнения заданий Курса.

По окончании Обучающего мероприятия Обучающемуся не предполагается выдача документа об участии в мероприятии.

2.6. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги на основании Лицензии, регистрационный номер лицензии: № Л035-01217–26/01428527 выдана 09.10.2024 г. Министерством образования Ставропольского края.

2.7. Акцептом Оферты признаются любые действия Заказчика по выполнению указанных в настоящем Договоре условий, в том числе оплата стоимости образовательных услуг, авторизация в личном кабинете Платформы, а также иные действия, подтверждающие намерения Заказчика получение услуг. Заказчик, совершая любые действия по использованию Платформы, выражает своё полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями Договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Ознакомившись с Прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей Публичной оферты, размещенных в сети Интернет, Заказчик оформляет на web-сайте Исполнителя Электронную заявку.

3.2. На основании Электронной заявки, указанной в п.3.1, в случае если Заказчик является юридическим лицом, Исполнитель выставляет Заказчику Счет на оплату выбранной(ых) им услуг(и). В случае если Заказчиком является физическое лицо, то оплата осуществляется посредством платежного сервиса, представленного на web-сайте Исполнителя.

3.3. Срок для Акцепта составляет 5 (пять) календарных дней с момента выставления Счета на оплату заявленных услуг, но не позднее даты начала занятий согласно выбранной Заказчиком программе Курса или Обучающего мероприятия.

3.4. В течение не более чем 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения факта зачисления оплаты, Исполнитель направляет на все адреса электронной почты, приведенные Заказчиком в Электронной заявке, с просьбой к каждому заявленному им Обучающемуся подтвердить своё участие в оказании услуг указанным в письме образом, при необходимости зарегистрировавшись на web-сайте Исполнителя.

3.5. Не позднее даты начала занятий согласно выбранной Заказчиком программе Курса обучения или Обучающего мероприятия Исполнитель производит рассылку по электронной почте всем заявленным Обучающимся, подтвердившим свое участие в оказании услуг, инструкций и/или блоков информационных материалов, необходимых для успешного прохождения ими обучения по соответствующему Курсу или Обучающему мероприятию.

3.6. Для получения услуг Обучающемуся необходимо, если это предусмотрено Курсом или Обучающим мероприятием, авторизоваться в личном кабинете Платформы

с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.

3.7. Исполнитель оказывает услуги по расписанию, доступ к которому открывается после подписания Договора.

3.8. Платные образовательные услуги, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:

3.8.1. услуги в форме очных групповых занятий;

3.8.2. услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса или Обучающего мероприятия;

3.8.3. услуги в форме предоставления Обратной связи;

3.8.4. услуги в форме проведения Вебинаров, Групповых практических занятий.

3.9. Услуги Исполнителя включают в себя несколько форм оказания услуг.

3.10. Оказание услуги в форме очных групповых занятий

Услуга	Лекции и практические занятия в аудитории.
Как получить услугу	Для получения услуги необходимо посещение аудитории в соответствии с расписанием лекционных и практических часов.
Особенности услуги	На приемку оказанных услуг по проведению лекционных и практических занятий не влияет отсутствие Обучающегося на занятиях независимо от причин такого отсутствия. Обучающийся может восполнить материал занятий, пройденный за время своего отсутствия на дополнительном занятии, проводимом Исполнителем в конце каждого пройденного модуля (части образовательной программы).
Услуга считается оказанной	Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению занятий вне зависимости от факта присутствия Обучающегося.

3.11. Оказание услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса или Обучающего мероприятия:

Услуга	Предоставление доступа к Обучающим материалам за плату.
Как получить услугу	Для получения услуги необходимо перейти на Платформу или по ссылке, предоставленной Исполнителем.

Предоставление доступа	Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Обучающим материалам в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Обучающегося путем его размещения в онлайн календаре.
Услуга считается оказанной	В день предоставления доступа к Обучающим материалам Курса или Обучающего мероприятия.

3.12. Оказание услуги в форме предоставления Обратной связи/проверке домашних заданий:

Услуга	Предоставление Обратной связи и проверка домашних заданий.
Как получить услугу	Для получения услуги необходимо перейти на Платформу или по ссылке, предоставленной Исполнителем.
Где Исполнитель предоставляет Обратную связь	На Платформе или в чатах поддержки Курса, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Курсом.
Срок предоставления Обратной связи	Проверка домашних заданий, осуществляется Исполнителем в рабочие дни, срок — 5 (пять) рабочих дней с момента получения домашнего задания, выполненного Обучающимся на Платформе Исполнителя.
Результат предоставления Обратной связи	Сообщение Исполнителя в аудио или письменном формате в личном чате между Исполнителем и Обучающимся на Платформе или в Чате.
Особенности услуги	Если Обучающийся не публикует выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи.
Услуга считается оказанной	По завершению срока оказания Услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Курсу.

3.13. Оказание услуги в форме проведения Вебинаров, Групповых практических занятий (далее — Мероприятие):

Услуга	Вебинары, Групповые практические занятия.

Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти по ссылке, предоставленной Исполнителем.
Дата, время	Дата, время и место проведения Мероприятия определяется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с расписанием Курса. О дате, времени, месте проведения Мероприятия Исполнитель информирует Обучающегося путем размещения указанной информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе, либо направлением соответствующей информации в Чат поддержки. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Мероприятия.
Запись Мероприятия	Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Мероприятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.
Особенности услуги	На приемку оказанных услуг по проведению Мероприятия не влияет отсутствие Обучающегося на Мероприятии независимо от причин такого отсутствия.
Услуга считается оказанной	услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Мероприятия вне зависимости от факта присутствия Обучающегося.

3.14. Для информационной поддержки Обучающегося Исполнителем создаются чаты в Telegram. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Обучающегося в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по Договору.

3.15. Диплом/Удостоверение или Сертификат об окончании Курса может получить Обучающийся, который успешно прошел промежуточную аттестацию по мониторингу знаний и итоговую аттестацию. При этом Обучающийся допускается к Итоговой аттестации только набрав необходимое количество баллов за все тестовые и практические задания.

3.16. По окончании Курса или Обучающего мероприятия, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

3.17. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании Курса или Обучающего мероприятия согласно расписанию Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по приему оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта приемки услуг в полном объеме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Курс или Обучающее мероприятие и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

4.1.1.1. заявление о приеме на программу;

4.1.1.2. актуальные личные данные.

4.1.2. Оплатить образовательные услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

4.1.3. Самостоятельно знакомиться на Платформе с информацией о выбранной услуге, сроках, программе Курса или Обучающего мероприятия и условиях ее предоставления.

4.1.4. Обеспечить явку Обучающегося на занятия и аттестации. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях и аттестациях.

4.1.5. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

4.1.6. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Обратиться в Чат поддержки, направив электронное письмо Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

4.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством в сфере образования.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

4.2.1. Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему договору.

4.3. Обучающийся обязан:

4.3.1. Посещать занятия. Обеспечить свое непосредственное участие в мероприятиях по обучению в рамках Курса или Обучающего мероприятия.

4.3.2. Нести ответственность за соблюдение сроков прохождения Курса или Обучающего мероприятия, выполнение заданий и других действий в рамках Договора.

4.3.3. Получать услугу лично и соблюдать расписание Курса или Обучающего мероприятия, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя по Курсу или Обучающему мероприятию.

4.3.4. Предоставлять выполненное домашнее задание по форме и в сроки, установленные Исполнителем.

4.3.5. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые правила поведения на занятиях с Обратной связью, Вебинарах и в Чате поддержки, соблюдать правила внутреннего распорядка, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя Исполнителю и другим участникам Курса или Обучающего мероприятия, не посягать на их честь и достоинство.

4.3.6. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Обучающимся при оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса или Обучающего мероприятия, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

4.3.7. Бережно относится к имуществу Исполнителя.

4.3.8. Обучающемуся запрещается находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в процессе оказания услуг Исполнителем, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.9. Обратиться в Чат поддержки, направив электронное письмо Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

4.3.10. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала **https://divacademy.skillspace.ru/school.**, и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе предоставления услуг.

4.3.11. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

4.3.12. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством в сфере образования.

4.4. Обучающийся не вправе:

4.4.1. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.

4.4.2. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.4.3. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.4.4. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.

4.4.5. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Платформы, на нарушение порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Обучающихся или иных третьих лиц.

4.4.6. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.4.7. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса или Обучающего мероприятия, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Обучающегося, проведение консультаций, проведение мониторинга знаний и так далее), которые предусмотрены программой Курса или Обучающего мероприятия.

4.5.2. Выдать Обучающемуся Диплом/Удостоверение или Сертификат об окончании обучающего Курса при успешном изучении Обучающимся всех материалов и прохождении итогового мониторинга знаний, предусмотренного Курсом. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или не доставку документов об успешном освоении Курса, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки).

По окончании Обучающего мероприятия Обучающемуся не предполагается выдача документа об участии в мероприятии.

4.5.3. Выдать справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.5.4. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

4.5.5. По мере возможности информировать (предупреждать) Обучающегося о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в Чате поддержки и/или письмом на адрес электронной почты Обучающегося или в мессенджеры, указанные в настоящем Договоре.

4.5.6. Рассмотреть заявление Заказчика о расторжении Договора и возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

4.5.7. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей, предоставляемых Обучающемуся.

4.5.8. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика и Обучающегося.

4.6. Исполнитель вправе:

4.6.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

4.6.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору;

4.6.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе;

4.6.1.3. в случае нарушения Обучающимся Правил поведения, а также п.4.4 Договора.

4.6.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.

4.6.3. Вносить изменения в программу Курса и Обучающие материалы, изменять в одностороннем порядке график размещения Обучающих материалов, проведения Обратной связи и иных мероприятий Курса или Обучающего мероприятия, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание занятий и заданий для Обучающегося при сохранении объема оплаченных услуг и сохранении цели и результата, установленных Курсом или Обучающим мероприятием.

4.6.4. В случае нарушения Обучающимся п.п. 4.3.6, 4.3.8, 4.4 Договора, Исполнитель вправе заблокировать/удалить Обучающегося с обучающего мероприятия, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом, обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за Курс или Обучающее мероприятие, Исполнитель не производит, удерживает денежные средства в качестве штрафа за нарушение условий Договора.

4.6.5. Исполнитель не несет ответственности за не прохождение (не сдачу) аттестации Обучающимся. Не прохождение (не сдача) аттестации не является основанием для признания Договора неисполненным.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказанных Исполнителем по настоящему Договору, определяется в соответствии с выбранным Заказчиком при заполнении Электронной заявки курсом обучения или обучающим мероприятием, согласно действующему Прейскуранту, опубликованному на web-сайте Исполнителя, и количеству Обучающихся. НДС не облагается в связи с освобождением Исполнителя от обязанностей налогоплательщика на основании п. 1 ст. 145 НК РФ.

5.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты до начала предоставления платных образовательных услуг.

5.3. Если услуги предоставляются Исполнителем Заказчику в рассрочку от Исполнителя и Заказчик нарушает условия рассрочки, предоставленной Исполнителем, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате Курса или Обучающего мероприятия.

5.4. Если Заказчик не устранил нарушения, указанные в п.5.3 Договора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий Договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен. В этом случае Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее по настоящему Договору денежные средства не возвращаются.

5.5. Оплата услуги Заказчиком производится посредством платежного сервиса, представленного на web-сайте Исполнителя, либо посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в настоящей Оферте.

5.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

6.1. Акцептуя настоящую Публичную оферту и заключая Договор об оказании платных образовательных услуг, Заказчик (субъект персональных данных) свободно, своей волей и в собственном интересе выражает согласие на обработку персональных данных, включая любое действие (операцию) с персональными данными, совершаемое как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

6.2. В случае, если Заказчиком является иное физическое или юридические лицо, то он гарантирует, что получил от Обучающегося (Обучающихся) согласие на то, что Исполнитель имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Обучающегося (Обучающихся), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Обработка персональных данных означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика и Обучающегося.

6.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика и Обучающегося обратной связью при использовании сайта, программ обучения, Курсом или Обучающим мероприятием.

6.5. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

6.6. Заказчик и Обучающийся могут в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты.

6.7. Обучающийся дает свое согласие на фото и видеозапись совместных занятий, вебинаров и других мероприятий, организованных Исполнителем в ходе выполнения Договора, а также дает свое согласие на размещение таких фотографий и видеозаписей со своим участием на электронных площадках Исполнителя: на сайте, в социальных сетях.

7. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

7.1. Что является результатом интеллектуальной деятельности	Сайт, Платформа, Курс Исполнителя, материалы Курса и Обучающего мероприятия Исполнителя
7.2. С чем соглашается Заказчик и Обучающийся	Все содержимое Сайта/Платформы, программы Курса и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы, программы Курса Исполнителя, включая: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику и Обучающемуся в результате пользования Сайтом/Платформой и услугами Исполнителя. Использование Сайта Исполнителя и Платформы, Курса не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Обучающемуся предоставляется ограниченное право на использование Сайта и Платформы в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.
7.3. Что нельзя делать с РИД Исполнителя	полностью или в части копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, публиковать, передавать, продавать или иным способом

	использовать целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.
7.4. Использование РИД Исполнителя без разрешения	любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконным. Предусмотрен штраф за нарушение раздела.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.2. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения
Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

8.2.1. Направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе
в исполнении Договора по почтовому адресу Исполнителя или с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым
с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.2.2. Возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

8.2.3. Оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг. Стоимость фактически оказанных услуг Исполнителя рассчитывается по формуле:

СФОУ = ОСУ/КМ*ФОМ, где:

СФОУ – стоимость фактически оказанных услуг;

ОСУ – общая стоимость услуг;

КМ – количество мероприятий Курса (количество занятий, вебинаров, прямых эфиров);

ФОМ – фактические открытые/организованные мероприятия по Курсу (занятия, вебинары, прямые эфиры, другие учебные мероприятия), к которым Исполнитель предоставил доступ или провел занятия.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

8.3.1. Нарушение Заказчиком п. 4.1, 4.3, 4.4, раздела 7 Договора;

8.3.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

8.4. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п.8.3 Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты Заказчика или сообщением, направленным по почтовому адресу, указанному Заказчиком либо вручением лично в руки Заказчику. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

8.5. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Курсу или Обучающему мероприятияю, который Исполнитель предоставил Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

8.6. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести сверку расчетов и завершить взаиморасчеты не позднее 3 (Трех) банковских дней с момента расторжения (прекращения действия) Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика и Обучающегося.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика (Обучающегося) и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.

9.5. Заказчик, нарушивший сроки исполнения взятых на себя по настоящему Договору обязательств, по оплате услуг в рассрочку, предоставляемой Исполнителем, уплачивает Исполнителю пени в размере 0,5% от неоплаченной суммы по настоящему Договору за каждый день просрочки выполнения обязательства.

9.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг по пункту 5.3 Договора, доступ ко всем материалам Курса или Обучающего мероприятия прекращается.

9.7. В случае установления факта нарушения Заказчиком или Обучающимся авторского права Исполнителя, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения Договора, является обязательным.

10.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.

10.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

11.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

11.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком в соответствии с преамбулой настоящего Договора и статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – оплаты стоимости образовательных услуг в полном объеме согласно условиям и действует до окончания Курса или Обучающего мероприятия по расписанию Исполнителя, а в части финансовых обязательств до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты или мессенджеров (уполномоченные каналы связи Сторон), которые указаны Сторонами в разделе 13 Договора.

12.4. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

12.5. При подписании документа простой электронной подписью (далее — ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

12.6. Договор заключен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «ДИВ.АКАДЕМИЯ»

ИНН 2634113382 КПП 263401001

ОГРН 1242600003139

Юр. адрес: 355041, Российская Федерация,

Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 240, помещ. 9

Р/с 40702810156000009801

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810000000000752

БИК 040702752

Телеграм: @div_academy
Эл. почта: info@div-academy.ru

Телефон: +7 903 418 28 81